

## BREVES CHSCT Ouest 2017

### A RETENIR



**Jacques Vollmer**  
Elu CHSCT Ouest CFE CGC  
Métiers de l'emploi  
06 16 83 43 24

**Info en vue d'une consultation sur l'expérimentation du Conseiller Référent Indemnisation : mise en place de portefeuilles indemnisation**

3 agences sont concernées par l'expérimentation : Montauban Nord, Lézignan et Perpignan  
Polygone

2 modèles :

- 1 : Le DE est affecté à un conseiller placement et à un conseiller indemnisation
- 2 : affectation unique pour les publics 'assistantes maternelles' et les 'créateurs immatriculés'

Calendrier : septembre 2017 à fin mars 2018

2 critères d'évaluation : satisfaction des DE et impact sur la charge des GDD (induite ou réduite ?)

**Le CE a souhaité d'émettre son avis après l'expérimentation et nous nous alignons sur la position des élus CE CFE CGC métiers de l'emploi Occitanie, tout en demandant des points d'étape intermédiaires. Vos représentants CHSCT seront vigilants sur les outils de pilotage proposés, sur la montée en charge des portefeuilles et les impacts de charge et techniques (il n'y aura pas d'évolution du SI pendant l'expérimentation).**

**Dossier à suivre : n'hésitez pas à contacter vos représentants CHSCT.**

*Voir également le CR du CE d'avril 2017 sur le blog*

### Bilan de l'expérimentation Télétravail

70 personnes ont télétravaillé depuis leur domicile et 11 en agences de proximité

Les impacts sur la QVT et l'autonomie des conseillers sont globalement positifs selon les verbatim. Pour rappel, le télétravail est intégré à l'accord QVT signé par la CFE CGC métiers de l'emploi.

Vos représentants CFE CGC n'ont pas eu le retour qu'ils souhaitaient sur les repérages des bonnes pratiques managériales (en prévision de la généralisation).

### Info sur l'observation de la relation de service

Sujet national non adaptable localement : pas de consultation car pas d'aménagement régional.



**Laurence Couve**  
RS CHSCT OUEST CFE  
CGC Métiers de l'emploi  
06 03 05 80 55



**Sandrine Mavéraud**  
DS CFE CGC Métiers de  
l'emploi Occitanie  
07 76 58 69 71



**Jacques Vollmer**  
Elu CHSCT Ouest CFE CGC  
Métiers de l'emploi  
06 16 83 43 24

L'observation a vocation en complément des ESA de développer la personnalisation qualitative de la relation de service). La fréquence des observations est définie par les besoins détectés par le manager ou à la demande de l'agent.

Pour la CFE-CGC métiers de l'emploi, ces observations nourrissent la relation managériale entre les conseillers et leur REA en complément des ESA et le cadrage national est gage d'une homogénéité de mise en œuvre.

Néanmoins, nous souhaiterions que des mesures d'accompagnement des REP soient mises en place afin d'assurer la sérénité des échanges (situations de tension, appréhension des conseillers, charge induite, feedback...)

### **Loi travail : réforme de la surveillance médicale et inaptitude au travail (8 aout 2016)**

La visite d'information et de prévention remplace la visite médicale d'embauche.

La consultation des DP est obligatoire en cas de licenciement pour inaptitude professionnelle et non professionnelle.

Un support de communication globale sera mis à disposition des salariés.

### **Immobilier/organisation du réseau**

Blagnac : inquiétude des salariés quant à la longueur des travaux (12 mois voire plus).

Aménagement de 6 nouveaux bureaux à Muret

Les missions des conseillers sur le CRE Ouest sont pérennisées (7CDI + 2 recrutements)

**Vos représentants CFE CGC métiers de l'emploi ont également interrogé le président du CHCST au sujet des RRA : nombre en fonction la taille du site (équilibre charges/ressources), spécialisation intermédiation/GDD). Nous demandons que soit prise en compte l'intervention des correspondants (formation, création...). Monsieur Sévignon reconnaît qu'une réflexion est en cours ; nous l'alertons sur le fait que le cœur de métier des REA, mêmes si spécialisés, est le management (la connaissance réglementaire ne doit pas être confondue avec la démultiplication).**



**Laurence Couve**  
RS CHSCT OUEST CFE  
CGC Métiers de l'emploi  
06 03 05 80 55



**Sandrine Mavéraud**  
DS CFE CGC Métiers de  
l'emploi Occitanie  
07 76 58 69 71