**ANNEXE 10 bis**



IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

2

**SOMMAIRE**

[**INTRODUCTION**](#page2)

Pourquoi la FFRandonnée a-t-elle souscrit un contrat d’assurance Responsabilité Civile

Professionnelle (RCP) organisateur de séjours et voyages ? 04

[**LES DEFINITIONS GENERALES APPLICABLES AU CONTRAT RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE**](#page4)

[.assuré…………………………………………………………………………………………………………….04](#page4)

[.assureur………………………………………………………………………………………………………….04](#page4)

[.activités assurées……………………………………………………………………………………………….04](#page4)

[**LE DETAIL DES GARANTIES**](#page5)

1. [**LES GARANTIES DE BASE DU CONTRAT RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE**](#page5)
	1. [**La garantie légale**](#page5)

[a) la responsabilité civile ………………………………………………](#page5) [05](#page5)

* + 1. [le recours et défense pénale………………………………………………………………………..05](#page5)
		2. [les principales exclusions…………………………………………………………………………….05](#page5)
1. [**Les garanties complémentaires**](#page6)
	1. [l’extension " disparition des titres de transport"……………………………………………………...06](#page6)
	2. [l’extension "frais d’annulation" ………………………………………………………………………..06](#page6)
	3. [l’extension "coût des mesures prises pour prévenir l’action en responsabilité des clients](#page6)

[de l’assuré"……………………………………………………………………………………………….06](#page6)

[**III) le tableau des garanties de base du contrat responsabilité civile professionnelle**………….07](#page7)

[**IV) le délai à respecter pour déclarer un sinistre se rapportant aux garanties de base**](#page7)

[**du contrat responsabilité civile professionnelle**…………………………………………………07](#page7)

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

3

1. [**LES GARANTIES OPTIONNELLES**](#page8)
	1. [l’assurance "⃰Annulation de voyage & Interruption de séjour :](#page9)
		* + [la garantie annulation de voyage"…………………………..…..…………………………………09 à 13](#page9)
			+ [la garantie interruption de séjour…………………………………………………………………..14 à 16](#page14)
		1. [l’assurance "Assistance rapatriement – voyage touristique"………….………………………..…….17 à 20](#page17)
		2. [l’assurance "Dommages aux bagages**"**…………………………………………………………………21 à 25](#page21)

**LES ANNEXES**

[-les textes de loi …………………………………………………………………………………….…………...26 à 28](#page26)

-les imprimés assurances :

[-la notice d’information liée aux options assurances facultatives (annexe 10)…………………….30 à 33](#page30)

[-le bulletin de souscription aux options assurances facultatives (annexe 11)…..……….……………34](#page34)

[-que faire en cas de sinistre (annexe 11bis) :](#page35)

[-dispositions en cas de sinistre annulation de voyage…………………………………………35 et 36](#page35)

[-dispositions en cas de sinistre interruption de séjour…………………………………………….37.](#page37)

[-dispositions en cas de sinistre dommage aux bagages……………………………………….38 et 39](#page38)

[-dispositions en cas de sinistre assistance rapatriement voyages touristique………………….40](#page40)

[-la déclaration de sinistre (annexe 11ter)…………………………………………….………………….....41](#page41)

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

4

**INTRODUCTION**

**Pourquoi la Fédération Française de Randonnée a-t-elle souscrit un contrat d’assurance Responsabilité Civile Professionnelle (RCP) Organisateur de séjours et voyages ?**

La souscription d’un contrat d’assurance Responsabilité Civile Professionnelle est une obligation

qui est faite par le code du Tourisme à tous les organisateurs de séjours et voyages.

**DEFINITIONS GENERALES APPLICABLES AU CONTRAT RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE**

**-assuré**:

. La Fédération Française de Randonnée Pédestre, les comités et associations bénéficiant

de l’extension "immatriculation tourisme" de la Fédération.

-**assureur** :

**Contrat souscrit via MDS Conseil, auprès d’ALLIANZ I.A.R.D.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ALLIANZ I.A.R.D. - 87 rue de Richelieu | - | 75002 Paris | - Entreprise régie par le Code des assurances |
| - SA au capital de 938 787 416 Euros - 542 110 291 RCS Paris |  |  |  |
| MDS CONSEIL - Siège social : 43 rue Scheffer - 75116 | Paris | - | SASU de courtage d’assurance et |
| de Conseil au Capital de 330 144 € - SIRET 434 560 199 00029 | - | APE 6622Z - | N° immatriculation |
| ORIAS : 07 001 479 [(www.orias.fr](http://www.orias.fr/) ) | - | Garantie | financière | et assurance | de responsabilité |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

professionnelle conformes aux articles L.512-6 et L.512-7 du code des assurances

-**activités assurées par le contrat**

L’organisation de séjours et voyages et ce, selon les dispositions prévues au code du Tourisme.

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

5

**DETAIL DES GARANTIES**



* 1. **LES GARANTIES DE BASE DU CONTRAT RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE**
		1. **LA GARANTIE LEGALE**
1. **La Responsabilité Civile**

Cette assurance garantit l'assuré contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile professionnelle imputable à son activité d’organisateur de séjours et voyages qui peut lui incomber :

- à l'égard de l'acheteur du fait de la mauvaise exécution ou de l'inexécution des obligations résultant du contrat, que ces obligations soient à exécuter par lui-même ou par d'autres prestataires de services.

* en raison des dommages causés à des participants aux séjours et voyages, à des prestataires de services ou à des tiers par suite de fautes, erreurs de fait ou de droit, omissions ou négligences commises à l'occasion de l'offre, de l'organisation et ou de la vente des prestations liées aux séjours et voyages.

*Rappel des obligations mises à la charge de l’organisateur vis-à-vis du participant au voyage : -l’obligation d’information : ex. vaccin obligatoire non signalé sur la notice d’information. -l’obligation de sécurité : ex. escalier glissant cause de blessures à l’un des participants.*

*-la conformité du contrat : ex. l’hôtel proposé avait un accès direct à la plage, l’hôtel mis à disposition n’a pas d’accès direct à la plage , il faut traverser une nationale.*

**b) Le recours et défense pénale**

Cette assurance couvre dans le cadre des activités assurées :

* Les frais de **recours** exercés contre l’auteur des dommages subis par la personne assurée.
* Les frais de **défense pénale** de la personne assurée au titre du contrat poursuivie sous l’inculpation de

délit ou de contravention.

**c) Les principales exclusions**

**Sont exclus des garanties les dommages causés :**

1. **à l’assuré lui-même,**
2. **aux représentants légaux de l'assuré,**
3. **à ses collaborateurs et préposés dans l'exercice de leurs fonctions,**
4. **le coût des prestations payées par le client de l'assuré dans le cadre du contrat de voyage,**
5. **Les dommages engageant la responsabilité de l'assuré en sa qualité de propriétaire ou 'exploitant d'installations hôtelières ou d'hébergements,**
6. **le coût ou la part du coût de toute mesure visant à éviter à l'assuré le paiement d'amendes ou de toute autre pénalité.**

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

6

**II) LES GARANTIES COMPLEMENTAIRES**

**En plus de la garantie légale, le contrat Fédéral comporte trois garanties supplémentaires**

**qui sont** :

1. **l’extension « disparition des titres de transport »** :

Cette garantie s’applique en raison de la disparition des titres de transports et/ou de prestations annexes qui sont confiés à l’assuré par les entreprises de transports, y compris la SNCF

*ex : l’accompagnateur se fait voler son sac avec les billets du groupe. Afin de pouvoir partir, l’accompagnateur rachète les billets pour le groupe. Ces débours seront pris en charge par l’assurance.*

**b) l’extension « Frais d’annulation »**

La garantie de base est étendue aux frais d'annulation dus par l'assuré aux termes de l'article R211-10 du code du tourisme.

Sont également garantis, l'erreur et la faute de l'assuré dans les retards de transmission à son client de la décision d'annulation prise par l'organisateur du voyage, à la condition expresse que la cause en soit extérieure à la volonté de l'assuré.

*ex : l’animateur a été hospitalisé 3 jours avant le départ et, l’association organisatrice ne peut pas trouver de remplaçant et annule le voyage. L’assurance prendra en charge les pénalités mises à la charge de l’organisateur du fait de l’annulation du voyage.*

*Pour mémoire, le coût de la prestation payée par le participant reste toujours à la charge de l’organisateur ( voir alinéa "****d****" du paragraphe "Principales exclusions relatives à l’assurance responsabilité civile professionnelle" de la page 5).*

1. **l’extension « coût des mesures prises pour prévenir l’action en responsabilité des clients de l’assuré »**

Cette assurance garantit à l'assuré le remboursement du coût des mesures qu'il a engagées pour éviter, au cours ou à l'occasion d'un voyage, la survenance d'un sinistre relevant de la garantie Responsabilité Civile.

La garantie ne concerne que les mesures que l'assuré a dû prendre pour des raisons urgentes et indépendantes de sa volonté afin de conserver au voyage en cours ou prévus, ses éléments caractéristiques.

La garantie ne s'appliquera à l'égard d'un voyage non encore commencé qu'à partir du moment où il ne sera plus possible à l'assuré de prévenir ses clients inscrits pour le voyage.

*ex. : à l’arrivée à l’hôtel sur le lieu du séjour, l’organisateur constate que l’hôtel a brûlé. Il est nécessaire de trouver un hôtel de remplacement. L’assureur va prendre en charge le coût des mesures prises pour permettre la continuité du séjour mais, uniquement les mesures qui ne constituent pas une amélioration injustifiée de la prestation au client.*

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

7

**III) Tableau des garanties de base du contrat responsabilité civile professionnelle**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Garanties** |  |  |  | **Montant des garanties** |  |  | **Montant des** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | **franchises** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Tous dommages corporels, matériels et** |  | 8.000.000 € par année d’assurance |  | Néant |  |  |
| **immatériels confondus :** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Dont :** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - | **Dommages matériels** | **et** | **immatériels** |  | 1.500.000 € |  | 150 € |  |  |
|  | **consécutifs** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| -**Disparition des titres de transport** |  | 35.000 € |  | 500 € |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - | **Frais d’annulation** | **et** | **retards de** |  | 40.000 € |  | 500 € |  |  |
|  | **transmission de la décision d’annulation** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| -**Dommages immatériels non consécutifs** |  | 1.000.000 € |  | 500 € |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| -**Cout des mesures prises pour prévenir** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **l’action en responsabilité des clients de** | 80.000 |  |  | 500 € |  |  |
|  | **l’assuré** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| -**Recours et défense pénale** |  |  | 50.000 € |  | Néant |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**IV) Délais à respecter pour déclarer un sinistre se rapportant aux garanties de base du contrat responsabilité civile professionnelle :**

L’assuré doit déclarer le sinistre à l’assureur dés qu’il en a connaissance et au plus tard dans les cinq jours ouvrés.

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

8



**B) LES GARANTIES OPTIONNELLES**

**Pourquoi des garanties optionnelles ?**

Le code du tourisme fait obligation aux organisateurs de séjours et voyages de proposer

à tous les participants des assurances :

**"Frais d’annulation-Frais d’interruption de séjour " et "Assistance Voyageur".**

Une option "assurance bagages et objets personnels" est également proposée au participant au voyage.

**Comment souscrire les garanties optionnelles ?**

Les garanties optionnelles se souscrivent au moyen du bulletin **annexe 11".**

*[Même s’il ne souscrit pas aux assurances optionnelles, il est fait obligation au participant au voyage d’attester qu’il a bien pris connaissance des offres assurances].*

**Qui est l’assureur ?**

**Contrat souscrit via MDS Conseil, auprès de MONDIAL ASSISTANCE**

**Prestations mises en œuvre par MONDIAL ASSISTANCE FRANCE SAS** - 54 rue de Londres—75008 Paris cedex 08 - Société par Actions Simplifiée au capital de 7 584 076,86 € - 490 381 753 RCS Paris - Société de courtage d’assurance - Inscription ORIAS : 07 026 669 [-http://www.orias.fr/](http://www.orias.fr/)

**Et assurées par AGA INTERNATIONAL -** 37, rue Taitbout -75009 , Paris (75009) - Sociétéanonyme au capital de 17 287 285 € - 519 490 080 RCS Paris - Entreprise régie par le Code des assurances - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, sise 61 rue Taitbout -, 75436 Paris Cedex 09

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

9

1. **L’ASSURANCE ANNULATION DE VOYAGE & INTERRUPTION DE SEJOUR**

**Définitions**

**Qui est assuré ?**

Tout titulaire d’une licence de la FFRP domicilié en France ayant souscrit une option" annulation de voyage &interruption de séjour" et participant à un séjour ou voyage organisé par la FFRandonnée, un comité ou une association bénéficiant de l’extension immatriculation tourisme de la Fédération.

**Que faut-il entendre par médecin ?**

Toute personne titulaire d’un diplôme de doctorat en médecine légalement reconnu dans le pays où elle exerce habituellement son activité professionnelle.

**Que faut-il entendre par maladie ?**

Est considérée comme maladie toute altération de ~~la~~ l’état de santé d’une personne constatée par un Médecin.

**Que faut-il entendre par accident corporel ?**

Toute atteinte corporelle non intentionnelle de la part de la victime et résultant de l'action soudaine d'une cause extérieure survenue dès lors que la victime a la qualité d'assuré et qui lui interdit tout déplacement par ses propres moyens, constatée par un Médecin.

**Qu’est ce qu’un sinistre ?**

C’est la réalisation de l'événement entraînant des dommages de nature à mettre en jeu l’une ou

plusieurs des garanties souscrites.

.

**Etendue des garanties**

1. **LA GARANTIE ANNULATION DE VOYAGE**

**Quand la garantie annulation de voyage intervient–elle ?**

La garantie s’applique quand l’assuré est amené à annuler un voyage ou séjour du fait d'un des événements suivants :

* **Événements médicaux :**
	+ **Une *Maladie*, y compris liée à l’état de grossesse, un *Accident corporel*, ainsi que les suites séquelles, complications ou aggravations d’une *Maladie* ou d’un *Accident corporel* qui a été constaté avant la réservation de la prestation assurée,** impliquant obligatoirement :
		- **soit,** une hospitalisation depuis le jour de l’*Annulation*jusqu’au jour du*Départ,* **soit** la cessationde toute activité professionnelle ou le maintien à domicile si la personne ne travaille pas*,* depuis le jour de l’*Annulation* jusqu'au jour du *Départ*,
		- une consultation médicale ainsi que l’observation d’un traitement médicamenteux dès le jour de l’*Annulation* ou la réalisation d’examens médicaux prescrits par un *Médecin*,
		- et dans tous les cas, la prise en charge de tous ces actes par l’un des organismes d’assurance maladie auxquels l’*Assuré* est affilié, survenant chez :

o l’*Assuré* lui-même, son conjoint ou *Concubin notoire* ou partenaire de P.A.C.S., ses ascendants ou descendants en ligne directe, ainsi que ceux de son conjoint, concubin ou partenaire de P.A.C.S.

o ses frères, sœurs, beaux-frères, belles-sœurs, gendres, brus, beaux-pères, belles-mères, tuteur légal, ainsi que la personne placée sous sa tutelle,

o son remplaçant professionnel, désigné lors de la souscription du contrat, ou à défaut

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

10

celui qui a été désigné dans le cadre de l’organisation des congés au sein de l’entreprise,

1. la personne désignée lors de la souscription du contrat, chargée à titre onéreux, pendant le *Voyage* de l’*Assuré*, de garder ou d’accompagner en *Voyage* les enfants

mineurs de l’*Assuré* ou la personne handicapée vivant sous le toit de l’*Assuré*,

* + - * 1. un autre membre de la famille de l’*Assuré* à condition qu’il y ait hospitalisation de plus de 48 heures.
		- **Une contre-indication médicale de vaccination, des suites de vaccination ou une impossibilité médicale de suivre un traitement préventif** nécessaire à l’*Assuré*pour ladestination de son *Voyage*, à condition que celle-ci ait fait l’objet d’un avis médical favorable, matérialisé préalablement à la réservation du *Voyage*.
* **Événements familiaux : le décès de :**

- l’*Assuré* lui-même, son conjoint, *Concubin notoire* ou partenaire de P.A.C.S, ses ascendants ou descendants en ligne directe, ainsi que ceux de son conjoint, concubin notoire ou partenaire de P.A.C.S.

- ses frères, sœurs, beaux-frères, belles-sœurs, gendres, brus, beaux-pères, belles-mères, tuteur légal, ainsi que la personne placée sous sa tutelle,

- son remplaçant professionnel, désigné lors de la souscription du contrat, ou à défaut celui qui a été désigné dans le cadre de l’organisation des congés au sein de l’entreprise,

- la personne désignée lors de la souscription du contrat, chargée à titre onéreux, pendant le *Voyage* de l’*Assuré*, de garder ou d’accompagner en *Voyage* les enfants mineurs de l’*Assuré* ou la personne handicapée vivant sous le toit de l’*Assuré*,

- un autre membre de la famille de l’*Assuré*,

* + condition que le domicile du défunt ne soit pas le lieu de destination du *Voyage*.
* **Événements professionnels ou dans le cadre des études :**
	+ - **La convocation de l’*Assuré* à un examen de rattrapage dans le cadre de ses études**, à unedate se situant pendant la durée de la prestation assurée et à condition que l’échec à l’examen n’ait pas été connu au moment de la réservation.
		- **Le licenciement économique de l’*Assuré* ou celui de son conjoint, *Concubin notoire* ou partenaire de P.A.C.S, à condition que la convocation à l’entretien individuel préalable en rapport n’ait pas été reçue avant le jour de la souscription du contrat et/ou de la réservation** de la prestation assurée.
		- **L’obtention d’un emploi de salarié ou d’un stage rémunéré**, prenant effet avant ou pendant lesdates de la prestation assurée, alors que l’*Assuré* était inscrit au chômage et à condition qu’il ne s’agisse pas d’une mission fournie par une entreprise de travail temporaire. Cette garantie s'applique également lorsque l'*Assuré* obtient un emploi sous contrat à durée indéterminée, postérieurement à la souscription du contrat, alors qu’il occupait déjà un emploi sous contrat à durée déterminée dans la même entreprise au moment de la réservation de la prestation assurée.
* **Événements matériels :**
	+ - **Des *Dommages matériels* graves :**
			* **Consécutifs à :** un cambriolage avec*Effraction*, un incendie, un dégât des eaux, unévénement climatique, météorologique, ou naturel,
			* atteignant directement les biens immobiliers suivants : la résidence principale ou secondaire de l’*Assuré*, son exploitation agricole, son exploitation professionnelle si l’*Assuré* est artisan, commerçant, dirigeant d’entreprise ou s’il exerce une profession libérale.
			* et nécessitant sa présence à une date se situant pendant la période de la prestation assurée pour effectuer les démarches administratives liées au dommage ou la remise en état du bien immobilier endommagé.
		- **Des dommages graves au véhicule de l’*Assuré* nécessitant l’intervention d’un professionnel et survenant dans les quarante-huit (48) heures précédant son *Départ***, dans la mesure oùcelui-ci ne peut plus être utilisé pour se rendre sur son lieu de séjour final.
		- **Un *Accident* ou une panne mécanique du moyen de transport utilisé par l’*Assuré* pour son pré-acheminement, entraînant un retard supérieur à deux (2) heures** par rapport à l’heureprévue d’arrivée, lui ayant fait manquer le transport réservé pour son *Départ*, et à condition que

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

11

l’*Assuré* ait pris ses dispositions pour arriver sur le lieu du *Départ* au moins trente (30) mn : avant l’heure limite d’enregistrement s’il s’agissait d’un transport aérien ; avant l’heure du *Départ* figurant sur son titre de transport ferroviaire ou maritime.

* **Autres événements :**
	+ ***Catastrophe naturelle* survenant hors de *France*, dans la ou les villes de destination ou deséjour de l’*Assuré,* une émeute, un attentat ou un acte de terrorisme survenant à l’*Étranger*, dans la ou les villes de destination ou de séjour de l’*Assuré*.**

La garantie est acquise en cas de *Catastrophe naturelle,* d’émeute, d’attentat ou d’acte de terrorisme, lorsque les conditions suivantes sont réunies :

* + - l’événement a entraîné des *Dommages matériels* et *corporels* dans la ou les villes de destination ou de séjour,
		- le ministère des affaires étrangères français déconseille les déplacements vers la ou les villes de destination ou de séjour,
		- l’impossibilité pour *l’Organisme habilité* de la prestation assurée de proposer à l’*Assuré* un autre lieu de destination ou un séjour de substitution,
		- la date du *Départ* est prévue moins de **trente (30) jours** après la date de survenance de l’événement,
		- aucun événement similaire ne s’est produit dans la ou les villes de destination ou de séjour, dans les **trente (30) jours** précédant la réservation de la prestation assurée.
* **Un autre *Événement aléatoire*.**

L’Événement aléatoire doit constituer un obstacle immédiat, réel et sérieux empêchant le Départ et/ou l’exercice des activités prévues pendant le *Voyage*, **et** avoir un lien de causalité direct avec l’impossibilité de partir.

**Prise d’effet de la garantie**

La garantie de l'assuré prend effet dès son inscription au voyage ou au séjour et cesse lors de son départ**.**

**Montant de la garantie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **EVENEMENTS GARANTIS** | **MONTANTS ET LIMITES DE** | **FRANCHISES OU** |  |
| **GARANTIES** | **SEUILS** |  |
|  |  |
|  |  |  | **D’INTERVENTION** |  |
|  |  |  |  |
|  | **ANNULATION - OPTION 1** |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Suite à la survenance d’un événement** | Remboursement | des frais d’annulation | **Néant** |  |
| **garanti** (sauf ceux stipulés ci-dessous) | selon le barème de *l’Organisme habilité*. |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Suite à une émeute, un attentat ou un** |  |  | **P**ar personne |  |
| **acte de terrorisme survenant à** |  |  | assurée/par dossier : |  |
| **l’*Étranger* dans la ou les villes de** |  |  | **50 €** |  |
| **destination ou de séjour** |  |  |  |  |
| **Suite à une *Catastrophe naturelle*** | et dans les limites suivantes : |  |  |
| **survenant à l’*Étranger* dans la ou les** | ● **6 500** **€** par personne assurée, |  |  |
| **villes de destination ou de séjour** | ● et ***32 000*** ***€*** *par Sinistre pour l’ensemble* |  |  |
|  | *des personnes assurées* au titre de la |  |  |
| **Suite à un autre *Événement aléatoire*** | présente Option, | dans la limite du montant |  |  |
|  | total des frais d’annulation. |  |  |
|  |  |  |  |  |

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

12

**CE QU’IL FAUT FAIRE EN CAS D’ANNULATION DE SON VOYAGE :**

**a) informer l’organisateur du séjour et remplir une déclaration de sinistre :**

L’*Assuré* doit informer l’*Organisme habilité* du *Voyage* de son désistement dès la survenance de l’événement empêchant son *Départ*.

L’*Assuré* doit ensuite déclarer le *Sinistre* à l’*Assureur* **dans les cinq (5) jours ouvrés** **(\*)** à compter de l’instant où il en a eu connaissance, sauf cas fortuit ou de force majeure :



**Pour faciliter la déclaration et optimiser le traitement du dossier, il est recommandé de déclarer le sinistre depuis le site internet de Mondial Assistance à l’adresse suivante :**

**https://indemnisation.mondial-assistance.fr**

**Un code d’accès confidentiel permet de suivre l’évolution du dossier 24/24.**

**L’Assuré, peut également contacter l’Assureur par téléphone**

**du lundi au vendredi, de 9 h 00 à 18 h 00 :**

**Depuis la France (if the Insured’s current location is in France)**

* n° 01 42 99 03 95 pour les francophones
* n° 01 42 99 03 97 for the non French speaking Insured

**Hors de France (if the Insured’s current location is not in France)**

* e-mail : **reglement.assurance@mondial-assistance.fr**
* n° 00 33 1 42 99 03 95 pour les francophones
* n° 00 33 1 42 99 03 97 for the non French speaking Insured

**(\*)Passé ce délai, si l’*Assureur* subit un préjudice du fait de cette déclaration tardive, l’*Assuré* perd tout droit à indemnité.**

**b) justificatifs à fournir à l’assureur:**

L’*Assureur* communiquera à l‘*Assuré* les renseignements nécessaires pour effectuer sa déclaration de *Sinistre* et il lui appartiendra de fournir à l’*Assureur* tout document et toute information permettant de justifierle motif de son *Annulation* et d’évaluer le montant de son indemnisation.

Si le motif de *l’Annulation* est médical, l’*Assuré* peut, s’il le souhaite, communiquer les éléments médicaux, sous pli confidentiel, à l’attention du médecin conseil de l’*Assureur*.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÉVÉNEMENTS** |  |  | **JUSTIFICATIFS Á FOURNIR** |  |
| **GARANTIS** |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  | - la confirmation de réservation des prestations assurées, |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | - la facture des frais d’annulation des prestations |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | assurées, |  |
|  |  | - le cas échéant, le document officiel précisant le lien de |  |
| **DANS TOUS LES CAS** |  |  |  |  |
|  | parenté avec la personne à l’origine de l’annulation (copie |  |
|  |  | du livret de famille, certificat de concubinage,…), |  |
|  |  | - un R.I.B., |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | - après examen du dossier, tout autre justificatif à la |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | demande de Mondial Assistance. |  |
|  |  |  |  |
|  |  | - le cas échéant, les ordonnances du traitement |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | médicamenteux, |  |
| **En cas de *Maladie*, y** |  | - le cas échéant, le compte rendu des examens, |  |
| **compris liée à l’état de** |  |  |  |  |
|  | - le cas échéant, la copie de l'arrêt de travail, |  |
| **grossesse ou d’*Accident*** |  |  |  |  |
|  | - le cas échéant, le bulletin d'hospitalisation, |  |
|  |  |  |  |  |
| ***corporel*** |  | après examen du dossier et à la demande de l’*Assureur* : |  |
|  |  | les bordereaux de remboursements de l’organisme |  |
|  |  | d’assurance maladie auquel l’*Assuré* est affilié. |  |
|  |  |  |  |
| **En cas de contre-** |  | - le certificat médical de contre-indication de vaccination |  |
| **indication médicale de** |  |  |  |  |
|  | ou de suivi de traitement préventif, |  |
| **vaccination ou de suivre** |  | - tout document médical prouvant la situation rendant |  |
| **un traitement préventif** |  |  |  |  |
|  | incompatible la vaccination ou le traitement préventif. |  |
|  |  |  |  |  |

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 13 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | - la copie certificat de décès, |  |
| **En cas de décès** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | - le cas échéant, les coordonnées du notaire en charge de |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | la succession de l’*Assuré* décédé. |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **En cas d’examen de** |  | - la copie de la convocation à l’examen de rattrapage, |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| - la copie de l’ajournement ou du relevé de notes |  |
| **rattrapage** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| établissant l’ajournement. |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | - la copie de la lettre de convocation à l’entretien préalable |  |
| **En cas de licenciement** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | de licenciement, |  |
| **économique** |  | - la copie de la lettre signifiant le licenciement |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | économique. |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **En cas d’obtention** |  | - le justificatif récent de demandeur d’emploi ou |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| d’inscription à Pôle Emploi, |  |
| **d’emploi** |  |  |
|  | - la copie de la lettre d’embauche ou du contrat de travail. |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **En cas d’obtention de** |  | - le justificatif récent de demandeur d’emploi ou |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| d’inscription à Pôle Emploi, |  |
| **stage rémunéré** |  |  |
|  | - la copie de la convention de stage rémunéré. |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | - l’accusé réception de la déclaration de sinistre auprès de |  |
| **En cas de *Dommages*** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | l’assureur multirisques habitation, |  |
| ***matériels* graves** |  | - en cas de cambriolage, la copie du dépôt de plainte |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | effectué auprès des autorités de police. |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | - l’accusé réception de la déclaration de sinistre auprès de |  |
| **En cas de dommages** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | l’assureur Automobile, |  |
| **graves au véhicule** |  | - ou la copie de la facture de réparation et/ou de |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | remorquage du véhicule. |  |
|  |  |  |  |
|  |  | Transport public *:* |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | - le titre de transport public mentionnant l’horaire de |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **En cas d’*Accident* ou de** |  | *Départ*, |  |
|  | - la copie de l’attestation établie par la société de transport |  |
| **panne mécanique du** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | précisant la date, l’heure de l’incident et la durée du retard |  |
| **moyen de transport** |  |  |
|  | ou de l’immobilisation. |  |
| **utilisé pour le pré-** |  |  |
|  | Transport privé *:* |  |  |
| **acheminement** |  |  |
|  | - la copie de la facture du dépannage/remorquage, |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | - le cas échéant, l’accusé réception de la déclaration de |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | sinistre auprès de l’assureur automobile. |  |
|  |  |  |  |
|  |  | - le document émanant du Ministère français des Affaires |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | Étrangères déconseillant les déplacements vers la ou les |  |
| **En cas d’émeute, attentat** |  | villes de destination de la prestation assurée ; |  |
| **ou acte de terrorisme** |  | - l’attestation établie par *l’Organisme habilité* indiquant |  |
|  |  |  |  |  |
| **survenant à l’*Étranger*** |  | qu’il ne peut proposer à l’*Assuré* une autre destination que |  |
|  |  | celle prévue initialement. |  |
|  |  |  |  |
| **En cas de *Catastrophe*** |  | - l’attestation établie par *l’Organisme habilité* indiquant |  |
|  |  |  |  |  |
| ***naturelle* survenant à** |  | qu’il ne peut proposer à l’*Assuré* une autre destination que |  |
| **l’*Étranger*** |  | celle prévue initialement. |  |
|  |  |  |  |
| **En cas d’*Événement*** |  | -tout justificatif ayant pour but de représenter la situation |  |
|  | occasionnant l’empêchement de voyager |  |
| ***aléatoire*** |  |  |
|  | . |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

14

1. **LA GARANTIE INTERRUPTION DE SEJOUR**

**Quand la garantie accordée en cas d’interruption de séjour intervient–elle ?**

La garantie s’applique quand un assuré est amené à interrompre un voyage ou séjour du fait d’un des événements suivants :

* le rapatriement médical de l’*Assuré*, organisé par Mondial Assistance ou par une autre société d’assistance,
* le retour anticipé de l’*Assuré* à la suite d’un *Accident* ou *Maladie* et organisé par Mondial Assistance, ou un autre assisteur,
* l’hospitalisation de l’*Assuré* sur place, à condition que celle-ci ait été validée par Mondial Assistance ou une autre société d’assistance.

**Date de prise d’effet de la garantie**

La garantie accordée à l’assuré prend effet à compter du lendemain de la survenance de l’événement.

**Montant de la garantie**

L’indemnité est calculée à compter du lendemain du jour où survient l’un des événements garantis (rapatriement médical, retour anticipé, hospitalisation sur place).

L’indemnité est proportionnelle au nombre de jours de *Voyage* non utilisés et au nombre de personnes assurées ayant effectivement quitté les lieux du séjour pendant la période concernée.

**Seront déduits de la base de calcul, les frais de dossier, de service, de visa, de pourboire, la prime d’assurance, ainsi que les remboursements ou compensations accordés par *l’Organisme habilité* du *Voyage*.**

L’indemnité est versée dans les limites des plafonds figurant au Tableau des garanties par personne assurée, sans toutefois dépasser la *Limite par événement*.

La base de calcul de l’indemnité varie selon le type de prestation assurée :

* **Pour les voyages sur mesure, les voyages à forfait fixes ou itinérants, les croisières :**

L’indemnité est calculée sur la base du prix du *Voyage* par personne, dans la limite par personne et par événement des montants figurant au Tableau des garanties, et déduction faite des remboursements ou compensations accordés par les prestataires du *Voyage*.

* **Pour les locations d’hébergement :**

L’indemnité est calculée sur la base du prix de la location d’hébergement assurée, dans la limite par personne et par événement des montants figurant au Tableau des garanties, étant entendu que la location d’hébergement doit être entièrement libérée.

L’Assureur prend également en charge les frais de ménage de fin de séjour, initialement prévus ou non, dans la limite, par location d’hébergement et par événement, des montants figurant au Tableau des garanties, étant entendu que la location d’hébergement doit être entièrement libérée.

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

15

* **Pour les vols secs**

L’indemnité correspond au prix du billet retour non utilisé, dans la limite figurant au Tableau des garanties. Lorsque le billet retour initial est utilisé dans le cadre du rapatriement de l’Assuré, celui-ci est indemnisé dans la limite prévue pour les vols secs.

L’indemnité versée pour les vols secs ne se cumule pas avec les indemnités versées pour les autres types de prestations.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **EVENEMENTS GARANTIS** | **MONTANTS ET LIMITES DE** | **FRANCHISES OU** |  |
| **GARANTIES** | **SEUILS** |  |
|  |  |
|  |  | **D’INTERVENTION** |  |
|  |  |  |  |
| **INTERRUPTION DE SEJOUR - OPTION 1** |  |  |
|  |  |  |  |
| **Lorsque le *Voyage* est interrompu** | Versement d’une indemnité proportionnelle | Néant |  |
| **pour l’un des événements garantis** | au nombre de jours de *Voyage* non utilisés, |  |  |
|  | dans les limites suivantes : |  |  |
| -Pour les voyages sur mesure, | -par personne assurée : **6 500** **€** |  |  |
| -Pour les voyages à forfait, fixes ou | -par événement : **32 000** **€** |  |  |
| itinérants, |  |  |  |
| -Pour les croisières, |  |  |  |
| -Pour les locations. |  |  |  |
| **Lorsque le billet retour n’est pas** | Remboursement du billet retour non utilisé |  |  |
| **utilisé pour l’un des événements** | dans les limites suivantes : |  |  |
| **garantis** |  |  |  |
| Pour les vols secs | **50%** du prix du billet d’avion aller/retour |  |  |
|  | assuré: |  |  |
|  | -par personne assurée : **6 500** **€** |  |  |
|  | -par événement : **32 000** **€** |  |  |
|  |  |  |  |

**CE QU’IL FAUT FAIRE EN CAS DE SINISTRE**

**a) déclarer le sinistre à l’assureur :**

L’*Assuré* doit déclarer le sinistre à l’*Assureur* **dans les cinq (5) jours ouvrés à compter du jour où il en a** **eu connaissance**, sauf cas fortuit ou de force majeure, en effectuant sa demande de remboursement desprestations non utilisées :



* **soit, par mail à :**

**svc.reglementassistance@mondial-assistance.fr**

* **soit, par courrier à l’adresse suivante :**

**Mondial Assistance**

**Service Relations Clientèle**

**Tour Gallieni II**

**36 avenue du Général de Gaulle**

**93175 Bagnolet cedex**



**IMPORTANT**

**Avant l’organisation de son retour anticipé, l’*Assuré* doit faire appel à Mondial Assistance pour obtenir l’accord préalable au remboursement suite à l’Interruption de son séjour (sauf si le retour anticipé est effectué par une autre société d’assistance) par téléphone :**

**Depuis la France au n° 01 42 99 02 02 ou**

**Hors de France au n° 00 33 1 42 99 02 02**

**24 heures sur 24 et 7 jours sur 7**

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

16

**b) justificatifs à fournir à l’assureur:**

Mondial Assistance communiquera à l’*Assuré* les renseignements nécessaires pour effectuer sa déclaration de *Sinistre* et il lui appartiendra de fournir à Mondial Assistance tout document et toute information permettant de justifier sa demande et l’évaluation du montant de son préjudice, notamment :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ÉVÉNEMENTS** | **JUSTFICATIFS Á FOURNIR** |  |
| **GARANTIS** |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  | **-** les factures de l’*Organisme habilité*du*Voyage*, |  |
|  | un R.I.B., |  |
|  | **-** les originaux des titres de transport retour **non utilisés et utilisés**, |  |
| **DANS TOUS** | **-** la référence du dossier pour lequel l’*Assuré*a obtenu l’accord |  |
| **LES CAS** | d’interrompre le séjour par Mondial Assistance, |  |
|  | ou |  |
|  | **-** l’attestation d’intervention d’un autre assisteur précisant le motif de |  |
|  | l’intervention, |  |
|  | **-** après examen du dossier, tout autre justificatif à la demande de |  |
|  | Mondial Assistance. |  |
|  |  |  |

**EXCLUSIONS COMMUNES AUX GARANTIES ANNULATION DE VOYAGE ET INTERRUPTION DE SEJOUR**

1. **les dommages de toute nature intentionnellement causés ou provoqués par l’*Assuré* ou avec sa complicité, ou consécutifs à une faute intentionnelle ou dolosive de l’*Assuré*, sauf cas de légitime défense ou d’assistance à personne en danger ;**
2. **le suicide ou la tentative de suicide de l’*Assuré* ;**
3. **les dommages consécutifs à la consommation d’alcool par l’*Assuré* et/ou l’absorption par l’*Assuré* de médicaments, drogues ou stupéfiants, non prescrits médicalement ;**
4. **sauf dispositions contraires figurant dans les garanties, les dommages résultant de la *Guerre*, *Civile* ou *Étrangère*, des actes de terrorisme, émeutes, mouvements populaires, coups d’état,prises d’otage, la grève;**
5. **l’application civile ou militaire de la réaction nucléaire, c'est-à-dire les transformations du noyau de l’atome, le transport et le traitement des déchets radioactifs, l’utilisation d’une source ou d’un corps radioactif, l’exposition à des radiations ionisantes, la contamination de l’environnement par des agents radioactifs, l’accident ou dysfonctionnement survenu sur un site opérant des transformations du noyau de l’atome ;**
6. **les événements dont la responsabilité pourrait incomber soit à l’organisateur du *Voyage* en application du titre Ier de la loi n° 2009-888 du 22 juillet 2009 de développement et de modernisation des services touristiques, soit au transporteur, hormis dispositions contraires figurant dans les garanties ;**
7. **les interdictions décidées par les autorités locales, la restriction à la libre circulation des personnes et des biens, la fermeture d’aéroport, la fermeture des frontières.**
8. **les déplacements en provenance ou à destination ainsi que tout événement survenant dans les pays soumis à des sanctions financières internationales décidées par l’Union Européenne et/ou les Nations unies.**

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

17

1. **L’ASSURANCE « ASSISTANCE RAPATRIEMENT – VOYAGE TOURISTIQUE »**

**Quand la garantie intervient-elle ?**

Cette assurance intervient en cas d’ACCIDENT GRAVE ou MALADIE GRAVE survenus au cours d’un voyage :

* **à plus de 50 km** du domicile de l’assuré, en France métropolitaine,
* **inférieur à 30 jours consécutifs à l’étranger à l’exclusion des Pays non couverts,**
* nécessitant, APRES AVIS MEDICAL, l’intervention d’un assisteur spécialisé.

***En France métropolitaine, l’intervention de MONDIAL ASSISTANCE est conditionnée à une hospitalisation préalable (une nuit minimum).***

**Qui est assuré ?**

Toute personne ayant souscrit une option" assistance rapatriement séjour touristique" et participant à un séjour ou voyage organisé par la FFRandonnée, un comité ou une association bénéficiant de l’extension immatriculation tourisme de la Fédération.

**Où s’exerce l’assurance ?**

La garantie s’applique dans les pays traversés lors du voyage défini au bulletin "annexe 11".

**Durée maximum d’un séjour à l’étranger**

**La présence à l’étranger de l’assuré doit être inférieure à un mois**

**Désignation des garanties accordées :**

* Rapatriement ou transport sanitaire
* Hospitalisation ou immobilisation :
	1. séjour à l’hôtel d’une personne restée au chevet du Bénéficiaire,
	2. présence d’un proche au chevet du Bénéficiaire,
	3. séjour à l’hôtel du proche)
* Frais médicaux engagés à l’étranger
* En cas de Décès
	1. Transport du corps
1. Frais annexes nécessaires à ce transport
	1. Présence sur place d’un membre de la famille o Séjour à l’hôtel d’un membre de la famille
* Retour anticipé
* Frais de recherches et/ou de secours
* Assistance juridique à l’étranger
* Transmission de messages urgents
* Perte des papiers : aide aux démarches à entreprendre.

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

18

**Exclusions générales**

* + **les frais engagés sans l’accord préalable du Service Assistance de Mondial Assistance,**
	+ **les conséquences des événements survenus dans les Pays non couverts,**
* **les conséquences de tout incident du transport aérien réservé par le Bénéficiaire, opéré par une compagnie figurant sur la liste noire établie par la Commission européenne, quelle que soient sa provenance et sa destination ;**
	+ **les hospitalisations prévisibles,**
	+ **les maladies et accidents et leurs conséquences, antérieurs à la date d’effet de la présente option (\*),**
	+ **les convalescences et les affections (maladie, accident) en cours de traitement non encore consolidées (\*),**
	+ **les maladies ou blessures préexistantes diagnostiquées et/ou traitées, ainsi que des interventions chirurgicales de confort ayant fait l’objet d’une hospitalisation continue, de jour ou ambulatoire, ayant fait l’objet d’une hospitalisation dans les six (6) mois précédant la demande d’assistance (\*) ;**
* Toutefois, ces exclusions ne s’appliquent pas :
	+ la randonnée pédestre à pied ou en raquettes à neige, au Rando Challenge, à la pratique de toutes les formes de marche, du trekking et du géocaching, à la cani rando, à la randonnée avec animaux de bât, à la marche aquatique côtière ou longe côte, aux activités de plein air ingrédients de l’environnement naturel d’une randonnée pédestre, y compris barque, jeux de plage, voile, tennis, tennis de table ; à la course d’orientation, aux activités nautiques ; à toutes autres activités visant l’amélioration des capacités cardio-vasculaires et/ou médicalement prescrites ou conseillées pour les personnes en situation de rééducation ou de convalescence~~,~~.
* **l’interruption volontaire de grossesse, l’accouchement, les fécondations in vitro et leurs conséquences ainsi que les grossesses ayant donné lieu à une hospitalisation dans les six (6) mois précédant la demande d’assistance,**
* **les états résultant de l’usage de drogues, stupéfiants et produits assimilés non prescrits médicalement, et de l’absorption d’alcool,**
* **le suicide ou la tentative de suicide,**
* **les conséquences :**
	1. **des situations à risques infectieux en contexte épidémique,** o **de l'exposition à des agents biologiques infectants,**

o **de l'exposition à des agents chimiques type gaz de combat,** o **de l'exposition à des agents incapacitants,**

o **de l'exposition à des agents neurotoxiques ou à effets neurotoxiques rémanents,**

**qui font l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillances spécifiques ou de recommandations de la part des autorités sanitaires internationales ou des autorités sanitaires locales du pays où le Bénéficiaire séjourne ou des autorités sanitaires nationales du pays de destination du rapatriement ou du transport sanitaire,**

* **les voyages entrepris dans un but de diagnostic et / ou de traitement,**
* **les dommages provoqués intentionnellement par un Bénéficiaire et ceux résultant de sa participation à un crime, à un délit ou une rixe, sauf cas de légitime défense,**
* **les dommages résultant de la participation du Bénéficiaire à une infraction volontaire à la législation en vigueur dans les pays qu’il traverse,**

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

19

**Montants des garanties**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **DETAIL DES PRESTATIONS** |  | **PLAFONDS ET LIMITES** |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **Assistance en cas de Maladie ou d’Accident** |  |
|  | Rapatriement |  | Frais réels |  |
|  | Hébergement d’un accompagnant resté au chevet du |  | 100 € TTC par nuit, |  |
|  | Bénéficiaire |  | (Maximum : 1 000 € TTC) |  |
|  |  |  |  |
|  | Présence d’un proche au chevet du Bénéficiaire |  | Transport aller et retour |  |
|  | Hébergement du proche sur place |  | 100 € TTC par nuit, |  |
|  |  | (Maximum : 1 000 € TTC) |  |
|  |  |  |  |
|  | **Frais médicaux à l’Etranger** |  | 7 500 € TTC |  |
|  | Remboursement complémentaire des Frais |  | 75 000 € pour les Etats-Unis, le Canada et le Japon |  |
|  | médicaux **(\*)** |  | **Seuil d’intervention 30,49 € TTC** |  |
|  | Dont remboursement des Frais de soins dentaires |  | **153 € TTC** |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  | 20 000 € TTC |  |
|  | Avance des Frais médicaux à l’Etranger |  | (75 000 € pour les Etats-Unis, le Canada et le Japon) |  |
|  |  |  | **Seuil d’intervention 50 € TTC** |  |
|  | **Assistance en cas de décès** |  |
|  | Transport du corps |  | Frais réels |  |
|  | Frais annexes nécessaires au transport de corps |  | 2 500 € TTC |  |
|  | Présence sur place d’un membre de la famille |  | Transport aller et retour |  |
|  |  |  |  |
|  | Séjour à l’hôtel d’un membre de la famille |  | 200 € TTC/nuit (maximum : 3 000 € TTC) |  |
|  | **Autre assistance** |  |
|  | Retour anticipé |  | Transport aller et retour |  |
|  | **Assistance juridique à l’Etranger** |  | 7.700 € TTC |  |
|  | Remboursement des honoraires d’avocat |  |  |
|  |  | 50.000 € TTC |  |
|  | Avance de caution pénale |  |  |
|  |  |  |  |



* + **Ne donnent pas lieu à prise en charge complémentaire :**
* **les frais de cure thermale, d’héliothérapie, d’amaigrissement, de toute cure de « confort » ou de**

**traitement esthétique, les frais de kinésithérapeute, ainsi que les frais de soins ou traitements ne résultant pas d’une urgence médicale ;**

* **les frais d’implant, de prothèses internes, optiques, dentaires, acoustiques, fonctionnelles ou autres, ainsi que les frais d’appareillage ;**
* **les frais de vaccination ;**
* **les frais résultant de soins ou de traitements dont le caractère thérapeutique n’est pas reconnu par la législation française ;**
* **les frais facturés par les organismes locaux de secours d’urgence ;**
* **les frais médicaux engagés à l’Étranger, lorsque le Bénéficiaire, en arrêt de travail n’a pas obtenu l’autorisation préalable de sa caisse primaire d’assurance maladie pour se rendre à l’Étranger ;**
* **les frais engagés en France, qu’ils soient consécutifs ou non à un Accident ou une Maladie survenu en France ou à l’Etranger.**

**Rappels :**

**-**Tous les licenciés IRA, IMPN, FRA, FMPN bénéficient déjà de cette garantie dans le monde entier.

-Si l’assurance annulation de séjour a été souscrite, la présente garantie est automatiquement acquise pour les séjours se déroulant en France métropolitaine seulement.

*-Penser à proposer l’option "Randonneur hors France" (garantie annexe au contrat licence)*

*aux titulaires de licences IRA , IMPN, FRA, FMPN pour des séjours à l’étranger dans des pays tels que Maroc, Népal….. En effet, dans ces pays les frais de recherches aux personnes sont payants avec un coût élevé*

*et, l’hélicoptère ne décolle que sur présentation d’une attestation d’assurance "frais de recherches et secours".* IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

20

**LES CONSIGNES A RESPECTER AVEC**

**L’OPTION ASSISTANCE RAPATRIEMENT – VOYAGE TOURISTIQUE**

**en cas de survenance d’un évènement grave (accident ou maladie) se produisant lors d’un déplacement à plus de 50 km de moins de 30 jours consécutifs :**

**Ce qu'il ne faut pas faire :**

* Ne refusez pas systématiquement tout soin sur place quelle que soit la qualité supposée de ces soins.
* Ne préjugez jamais de la gravité d'un accident ou d'une maladie.
* Une intervention immédiate pour un cas bénin vaut mieux qu'une intervention a posteriori, suite à une complication. Même si vous pensez que votre cas ne nécessitera pas un transport médicalisé, MONDIAL ASSISTANCE peut intervenir pour un conseil ou une prise en charge de vos frais médicaux sur place.
* N'organisez pas vous-même une intervention de quelque nature que ce soit sans avoir averti MONDIAL ASSISTANCE

**Toute organisation d'un rapatriement qui n'aura pas reçu l'accord de MONDIAL ASSISTANCE ne sera pas prise en charge financièrement.**

**Ce qu'il faut faire:**

* Faites appel aux services locaux pour les premiers soins. MONDIAL ASSISTANCE ne se substitue pas aux autorités sanitaires pour les interventions de première urgence.
* Ensuite :

**Appelez MONDIAL ASSISTANCE Téléphone : 01 42 99 02 39**

**Depuis l’étranger : 33 1 42 99 02 39** en indiquant :

* + votre appartenance à la FEDERATION FRANCAISE DE LA RANDONNEE PEDESTRE
	+ le numéro de contrat d'assurance ……………**120098**
	+ votre adresse en France
	+ votre adresse à l'étranger,
	+ le numéro de téléphone fixe ou mobile (voire fax) auquel on peut vous joindre

**Il faut pouvoir donner toutes les indications permettant au médecin de MONDIAL ASSISTANCE d'entrer en relation avec le médecin qui a prodigué les premiers soins.**

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

21

**III) L’ASSURANCE DOMMAGES AUX BAGAGES**

**Que garantit cette assurance ?**

L’*Assureur* garantit, dans les limites figurant au Tableau des garanties, les dommages subis par les *Biens* *garantis* à l’occasion du *Voyage* de l’*Assuré*.

* **Pendant l’acheminement des *Biens garantis* par une *Société de transport***
* **Détérioration ou perte des *Biens garantis* pendant leur acheminement**

Lorsqu’à l’occasion de son *Voyage*, l’*Assuré* confie ses *Biens garantis* à une S*ociété de transport*, l’*Assureur* garantit leur détérioration ou leur perte survenu pendant leur acheminement en soute à bagages, dans la limite des montants figurant au Tableau des garanties et sous déduction de la *Franchise* figurant dans ce même tableau.

**IMPORTANT :**

**Dès qu’il en a connaissance, l’*Assuré* doit déclarer la détérioration ou la perte de son bagage auprès de la S*ociété de transport* afin d’obtenir le Constat d’Irrégularité Bagages qu’il devra transmettre à l’*Assureur* accompagné des justificatifs d’achat originaux des *Biens garantis* concernés.**

**L’indemnité éventuellement versée par la *Société de transport* sera déduite du montant du dommage.**

* **Retard dans l’acheminement des *Biens garantis***

Lorsque les *Biens garantis* sont acheminés **sur le lieu de séjour** de l’*Assuré* avec un retard supérieur à 24 heures, l’*Assureur* rembourse à l’*Assuré*, les dépenses effectuées pour l’achat de *Biens de première nécessité* dans l’attente de ses bagages, dans la limite des montants figurant auTableau des garanties.

**IMPORTANT :**

**L’*Assuré* doit alors obtenir de la *Société de transport* l’attestation de retard de livraison des bagages mentionnant la date et l’heure effective de livraison.**

* **Les dommages garantis pendant le *Séjour***

L’*Assureur* garantit, sur présentation des justificatifs d’achat originaux et dans la limite des montants indiqués au Tableau des garanties, la détérioration accidentelle ou le *Vol caractérisé* des *Biens garantis* emportés ou achetés au cours du *Voyage*, sous réserve des cas particuliers ci-après :

* **Vol des *Objets de valeur* :**

L’*Assureur* garantit, dans la limite des montants indiqués au Tableau des garanties, le vol des *Objets de valeur* **uniquement**lorsqueque l’*Assuré* les porte sur lui, les utilise sous sa surveillancedirecte, ou les a remis en consigne individuelle avec remise de contre marque ou en dépôt au coffre de l’hôtel.

* **Vol dans un véhicule :**

L’*Assureur* garantit le vol des *Biens garantis* placés à l’abri des regards dans le coffre arrière d’un véhicule **uniquement** si les conditions suivantes sont réunies :

l’*Effraction* du véhicule de l’*Assuré* a lieu entre 7 heures et 22 heures (heure locale); le véhicule est entièrement fermé à clé, vitres et toit ouvrant totalement clos.

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

22

**Il appartient à l’*Assuré* d’apporter la preuve de l’*Effraction* du véhicule ainsi que la preuve du vol commis pendant les heures garanties.**

**Exclusions**

**Outre les exclusions communes aux garanties « Annulation de voyage » et « Interruption de séjour », sont exclues :**

* **Les circonstances suivantes :**
	+ **le vol, la détérioration, ou la perte, consécutif à la décision d’une autorité administrative ou à l’interdiction de transporter certains objets ;**
	+ **le retard, la détérioration, ou la perte, survenu(s) à l’occasion d’un transport aérien opéré par une compagnie figurant sur la liste noire établie par la Commission européenne, quelle que soit sa provenance et sa destination.**
	+ **les vols commis par les personnes assurées ou par les membres de la famille de l’*Assuré* (ascendants, descendants, conjoint) ou commis avec leur complicité, par le personnel de l’*Assuré* dans l’exercice de ses fonctions ;**
	+ **les vols commis sans *Effraction* avec usage de fausses clés ;**
	+ **le vol des *Biens garantis* dans un lieu ouvert au public, en l’absence de leur surveillance continue par l’*Assuré* ;**
	+ **le vol des *Biens garantis* placés sous une toile de tente ;**
	+ **les pertes, autres que celles du transporteur visées au contrat, les oublis, les objets égarés par le fait de l’*Assuré* ou du fait d’un tiers ;**
	+ **les détériorations résultant d’une utilisation du bien non conforme aux prescriptions du fabriquant ou encore de la négligence caractérisée de l’*Assuré* ;**
	+ **la détérioration et la perte des *Objets de valeur*, de quelque nature que ce soit y compris pendant l’acheminement par une *Société de transport* ;**
	+ **la détérioration résultant du vice propre de la chose assurée ou de son usure normale ;**
	+ **la détérioration d’objets fragiles, notamment les poteries et les objets en verre, porcelaine ou albâtre ;**
	+ **les détériorations résultant d’*Accidents* de fumeurs, d’éraflures, de rayures, de déchirures ou de taches, du coulage de liquides, de matières grasses, colorantes ou corrosives, faisant partie des bagages assurés ;**
	+ **les dommages causés pendant la réparation, l’entretien ou la remise en état des *Biens* *garantis*;**
	+ **les *Dommages immatériels consécutifs* ;**
	+ **les dommages consécutifs à un événement naturel tel qu’un tremblement de terre, une**

**éruption volcanique, un raz de marée (ou tsunami), une inondation, une avalanche, ou un autre cataclysme ;**

* **Les biens suivants :**
	+ **les documents, papiers d’identité, cartes de crédit, cartes magnétiques, les billets de transport, les espèces, les titres et valeurs, les clés ;**
	+ **le matériel affecté par nature ou par destination à l’exercice professionnel de l’*Assuré*, les collections de représentant, les marchandises, le matériel médical et les médicaments, les denrées périssables, les vins et spiritueux, les cigarettes, cigares et tabac ;**
	+ **les objets d’art ou de fabrication artisanale, les antiquités, les objets de culte, les objets de collection ;**
	+ **les objets, de toute nature, emportés pour (ou destinés à) des dons humanitaires ;**
	+ **les lunettes (verres et montures), les lentilles de contact, les prothèses et appareillages de toute nature,** sauf s’ils sont détruits ou endommagés à l’occasion d’un*Accident corporel*del’*Assuré* ;
	+ **les animaux ;**
	+ **tous les véhicules ou appareils à moteur ainsi que leurs accessoires, les caravanes et les remorques ;**
	+ **les embarcations de plaisance à voile ou à moteur, y compris les jet-ski ;**
	+ **le matériel informatique, les téléphones portables.**

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

23

**Effet de la garantie**

La garantie prend effet, hors de la résidence principale et secondaire de l’assuré, à compter du premier jour du voyage et se termine le dernier jour.

**Montant de la garantie**

Le montant de la garantie par sinistre est fixé par l ‘assuré sur le bulletin de souscription annexe 11.

* **Dommages aux *Biens garantis* pendant leur acheminement et pendant le séjour** : **1 200 €** parpersonne assurée et par *Sinistre* ***(\*)***
* **Vol des *Objets de valeur*** : **50%** du montant de la garantie « Dommages aux bagages », par personneassurée et par *Sinistre* **(\*)**
* **Dommages au matériel de sport ou de loisirs : 800 €** par personne assurée et par*Sinistre* **(\*)**
* **Retard dans l’acheminement *des Biens garantis* sur le lieu de séjour :** remboursement des*Biens**de première nécessité* par personne assurée et par *Sinistre* dans la limite de**230 €**
	+ **Franchise : 30 €**

**Le montant maximum de la garantie « Dommages aux bagages », y compris le « Vol des *Objets de* *valeur* », le « Dommage au matériel de sport ou de loisir » et le «Retard dans l’acheminement desbagages sur le lieu de séjour » est de 1 200 € par personne assurée et par *Sinistre.***

**Evaluation des dommages**

L’indemnité due est calculée sur la base du justificatif d’achat original produit par l’*Assuré*, ou à défaut sur la base de la valeur de remplacement des objets de même nature, sous déduction de la *Vétusté,* et dans la limite des plafonds figurant au contrat.

Les bijoux, montres, perles, pierres précieuses et objets façonnés avec du métal précieux, sont indemnisés uniquement sur présentation du justificatif d’achat original ou à défaut sur présentation de l’estimation certifiée par un expert agrée. Aucune *Vétusté* ne sera appliquée.

Le matériel lié à l’image et au son ainsi que ses accessoires sont indemnisés sur présentation du justificatif d’achat original, sur la base de leur valeur au moment du *Sinistre,* estimée selon leur cote officielle sur le marché de l’occasion.

L’indemnité due en cas de détérioration d’un *Bien garanti*, lorsqu’il est réparable, est calculée sur la base de la facture de réparation.

Dans tous les cas, l’indemnité due est estimée de gré à gré et ne peut jamais excéder le montant du préjudice subi, ni prendre en compte les *Dommages immatériels consécutifs* tels que les frais de transport, les frais de téléphone, ….

**Si l’assuré retrouve les objets volés ou perdus**

Si les *Biens garantis* de l’*Assuré* sont retrouvés**, il doit en aviser l’*Assureur*** **par mail à l’adresse** **reglement.assurance@mondial-assistance.fr dès qu’il en est informé**:

En cas de restitution de ses *Biens garantis*, l’*Assuré* s’engage à ne déclarer à l’*Assureur* que les objets manquants ou détériorés.

Si l’*Assuré* a déjà été indemnisé par l’*Assureur*, il devra rembourser à l’*Assureur* l’indemnité versée, sous déduction de l’indemnité en rapport avec les objets éventuellement manquants ou détériorés.

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

24

**Consignes à respecter en cas de sinistre :**

* **En cas de vol :** déposer plainte, dans les **quarante-huit (48) heures**, auprès des autorités de police lesplus proches du lieu du sinistre.
* **En cas de détérioration :** faire constater les dommages, par écrit, par une autorité compétente, à défautpar un témoin.
* **En cas de perte ou de détérioration par une *Société de transport* :** faire établir impérativement etimmédiatement un Constat d’Irrégularité (P.I.R.) par le personnel qualifié de cette société.

**Dans tous les cas :**

* prendre toutes mesures de nature à limiter les conséquences du *Sinistre* ;
* **déclarer le *Sinistre* à l’*Assureur*, dans les cinq jours ouvrés à compter du jour** où il en a euconnaissance, sauf cas fortuit ou de force majeure ; ce délai est ramené à **quarante-huit (48) heures en** **cas de vol**.



**Pour faciliter la déclaration et optimiser le traitement du dossier, il est recommandé de déclarer le sinistre depuis le site internet de Mondial Assistance à l’adresse suivante :**

**https://indemnisation.mondial-assistance.fr**

**Un code d’accès confidentiel permet de suivre l’évolution du dossier 24/24.**

**L’Assuré, peut également contacter l’Assureur par téléphone**

**du lundi au vendredi, de 9 h 00 à 18 h 00 :**

**Depuis la France (if the Insured’s current location is in France)**

* n° 01 42 99 03 95 pour les francophones
* n° 01 42 99 03 97 for the non French speaking Insured

**Hors de France (if the Insured’s current location is not in France)**

* e-mail : **reglement.assurance@mondial-assistance.fr**
* n° 00 33 1 42 99 03 95 pour les francophones
* n° 00 33 1 42 99 03 97 for the non French speaking Insured

**Passé ce délai, si l’*Assureur* subit un préjudice du fait de la déclaration tardive, il perd tout droit à indemnité.**

**Justificatifs à fournir :**

L’*Assureur* communiquera à l’*Assuré* les renseignements nécessaires pour lui permettre de constituer un dossier et ce dernier devra adresser à l’*Assureur* les documents qui justifient sa demande, notamment :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ÉVÉNEMENTS** | **JUSTIFICATIFS Á FOURNIR** |  |
| **GARANTIS** |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  | **-** la confirmation de réservation du*Voyage*, |  |
| **DANS TOUS LES** | **-** un R.I.B., |  |
| **CAS** | **-** après examen du dossier, tout autre justificatif à la demande de |  |
|  | Mondial Assistance |  |
|  |  |  |

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

25

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ÉVÉNEMENTS** | **JUSTIFICATIFS Á FOURNIR** |  |
| **GARANTIS** |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **Dans tous les cas** |  |  |
|  | **-** l’original du Constat d’Irrégularité Bagages (P.I.R.) établi par le service |  |
|  | Bagages de la *Société de transport*, |  |
|  | **-** le ticket original d’enregistrement du (des) bagage(s) concerné(s), |  |
|  |  |  |  |
|  | **En cas de perte** | **-** les factures d’achat originales des |  |
|  | *Biens garantis* disparus. |  |
|  |  |  |
| **En cas de** |  |  |  |
|  | **-** la facture originale des réparations du |  |
| **dommages** |  |  |
|  | *Bien garanti* détérioré accompagné de |  |
| **pendant** |  |  |
|  | la copie de la facture d’achat de ce |  |
| **l’acheminement** |  |  |
| **En cas de** | *Bien garanti*. |  |
| **des *Biens*** |  |
| Ou |  |
| ***garantis* par une** | **détérioration** |  |
| le certificat d’un professionnel attestant du |  |
| ***Société de*** |  |  |
|  | caractère irréparable du *Bien garanti* |  |
| ***transport* :** |  |  |
|  | détérioré accompagné de la facture d’achat |  |
|  |  |  |
|  |  | originale de ce *Bien garanti*. |  |
|  |  |  |  |
|  |  | **-** l’attestation de retard de livraison du |  |
|  | **En cas de retard de** | (des) bagage(s) mentionnant la date et |  |
|  | l’heure de la livraison, |  |
|  | **livraison de bagages** |  |
|  | **-** les factures d’achat originales*des* |  |
|  |  |  |
|  |  | *Biens de première nécessité*. |  |
|  |  |  |  |
|  |  | **-** le dépôt de plainte circonstancié établi |  |
|  |  | auprès des autorités de police les plus |  |
|  |  | proches du lieu du délit |  |
|  |  | **-** les factures d’achat originales des |  |
|  | **En cas de vol** | *Biens garantis*, |  |
|  | **-** les photos et attestations d’estimation |  |
|  |  |  |
|  |  | certifiées par un expert agrée lorsqu’il |  |
|  |  | s’agit de bijoux, montres, perles, |  |
|  |  | pierres précieuses et objet façonnés |  |
|  |  | avec du métal précieux. |  |
|  |  |  |  |
|  |  | **-** le dépôt de plainte circonstancié établi |  |
|  |  | auprès des autorités de police les plus |  |
|  |  | proches du lieu du délit |  |
|  |  | **-** l’accusé réception de la déclaration de |  |
|  | **En cas de vol dans un** | sinistre auprès de l’assureur |  |
| **En cas de** | **véhicule** | automobile ou l’état descriptif du |  |
| **dommages** |  | véhicule au jour de la restitution du |  |
| **causés aux *Biens*** |  | véhicule à la société de location |  |
| ***garantis* pendant** |  | **-** les factures d’achat originales des |  |
| **le *Séjour*** |  | *Biens garantis*, |  |
|  |  | **-** le témoignage écrit de |  |
|  |  | l'accompagnateur ou d'un tiers et/ou un |  |
|  |  | certificat médical si le dommage s’est |  |
|  |  | produit lors d’un *Accident corporel* de |  |
|  |  | l’*Assuré*, |  |
|  |  | **-** la facture des réparations du*Bien* |  |
|  | **En cas de destruction** | *garanti* détérioré accompagné de la |  |
|  | **totale ou partielle des** | copie de la facture d’achat de ce *Bien* |  |
|  | **bagages** | *garanti*. |  |
|  |  | Ou |  |
|  |  | **-** le certificat d’un professionnel attestant |  |
|  |  | du caractère irréparable du *Bien* |  |
|  |  | *garanti* détérioré accompagné de la |  |
|  |  | facture d’achat originale de ce *Bien* |  |
|  |  | *garanti*. |  |
|  |  |  |  |

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

26

TEXTES "LOI TOURISME"

[Loi 2009-888 du 22 juillet 2009 et décret 2009-1652 du 23 décembre 2009]

**Domaine d’application de la loi**

**Article L211-1**

I.-Le présent chapitre s'applique aux personnes physiques ou morales qui se livrent ou apportent leur concours, quelles que soient les modalités de leur rémunération, aux opérations consistant en l'organisation **ou** la vente :

1. De voyages ou de séjours individuels ou collectifs ;
2. De services pouvant être fournis à l'occasion de voyages ou de séjours, notamment la délivrance de titres de transport, la réservation de chambres dans des établissements hôteliers ou dans des locaux d'hébergement touristique et la délivrance de bons d'hébergement ou de restauration ;
3. De services liés à l'accueil touristique, notamment l'organisation de visites de musées ou de

monuments historiques.

**Le présent chapitre s'applique également aux opérations de production ou de vente de forfaits touristiques**, tels que ceux-ci sont définis à l'article L. 211-2, ainsi qu'aux opérations liées à l'organisation et àl'accueil de foires, salons et congrès ou de manifestations apparentées dès lors

que ces opérations incluent tout ou partie des prestations prévues aux a, b et c du présent I.

II.-Les personnes physiques ou morales immatriculées au registre mentionné au I de l'article L. 211-18 peuvent réaliser sous forme électronique les opérations mentionnées au I du présent article dans les conditions prévues par le présent chapitre et par les articles 1369-4 à 1369-6 du code civil, L. 121-15-1 à L. 121-15-3 du code de la consommation et la section 2 du chapitre Ier du titre II du livre Ier du même code, à l'exception des dispositions prévues à l'avant-dernier alinéa de l'article L. 121-20-3.

III.-Les organismes locaux de tourisme bénéficiant du soutien de l'Etat, des collectivités territoriales ou de leurs groupements peuvent se livrer ou apporter leur concours, dans l'intérêt général, à des opérations mentionnées au I, dès lors que celles-ci permettent de faciliter l'accueil ou d'améliorer les conditions de séjour des touristes dans leur zone géographique d'intervention.

**IV.-Les associations et les organismes sans but lucratif ne peuvent réaliser tout ou partie des opérations mentionnées au I qu'en faveur de leurs membres.**

V.-Le présent chapitre s'applique aux personnes physiques ou morales qui émettent des bons permettant d'acquitter le prix de l'une des prestations mentionnées au présent article et à l'article L. 211-2.

**Définition de la notion de prestation touristique**

**Article L211-2**

**Constitue un forfait touristique la prestation :**

1° Résultant de la combinaison préalable d'au moins deux opérations portant respectivement sur le transport, le logement ou d'autres services touristiques non accessoires au transport ou au logement et représentant une part significative dans le forfait ;

2° Dépassant vingt-quatre heures ou incluant une nuitée ;

3° Vendue ou offerte à la vente à un prix tout compris.

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

27

**Responsabilité civile Professionnelle**

**Article L211-16**

Toute personne physique ou morale qui se livre aux opérations mentionnées à l'article L. 211-1 est responsable de plein droit à l'égard de l'acheteur de la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que ce contrat ait été conclu à distance ou non et que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci et dans la limite des dédommagements prévus par les conventions internationales.

Toutefois, elle peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit à l'acheteur, soit au fait,

imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure.

**Article L211-17**

L'article L. 211-16 ne s'applique pas aux personnes physiques ou morales pour les opérations de réservation ou de vente, conclues à distance ou non, n'entrant pas dans un forfait touristique tel que défini à l'article L. 211-2, relatives soit à des titres de transport aérien, soit à d'autres titres de transport sur ligne régulière.

**Obligation et conditions d'immatriculation**

**Article L211-18**

I.-Les personnes physiques ou morales mentionnées à l'article L. 211-1 sont immatriculées au registre prévu à l'article L. 141-3.

II.-Afin d'être immatriculées, ces personnes doivent :

1. Justifier, à l'égard des clients, d'une garantie financière suffisante …,
2. **Justifier d'une assurance garantissant les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile professionnelle** ;
3. Justifier, pour la personne physique ou pour le représentant de la personne morale, de conditions d'aptitude professionnelle ….

III.-Ne sont pas tenus de satisfaire aux conditions prévues aux I et II :

a)-Les associations et organismes sans but lucratif qui n'ont pas pour objet l'organisation de voyages ou de séjours et qui ne se livrent à ces opérations qu'à l'occasion de leurs assemblées générales ou de voyages exceptionnels, liés à leur fonctionnement et qu'ils organisent pour leurs adhérents ou ressortissants ;

b)-Les associations et organismes sans but lucratif appartenant à une fédération ou une union déclarée s'en portant garantes à la condition que ces dernières satisfassent aux obligations mentionnées aux I et II ;

c)- Les associations et organismes sans but lucratif organisant sur le territoire national des accueils collectifs de mineurs à caractère éducatif conformément à l'article L. 227-4 du code de l'action sociale et des familles ou ceux gérant des villages de vacances ou des maisons familiales agréées, dans le cadre exclusif de leurs activités propres, y compris le transport lié au séjour.….

**Information relative à la souscription des assurances facultatives Article R211-4**

Préalablement à la conclusion du contrat, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

**12° L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ;**

**Annulation du voyage ou séjour par le vendeur**

**Article R211-10**

Dans le cas prévu à l'article L. 211-14, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015

28

réception ; l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

**Responsabilité civile professionnelle.**

**Article R211-35**

Le contrat d'assurance souscrit en application du b du II de l'article L. 211-18 garantissant les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile professionnelle encourue par les opérateurs de voyages ne peut pas déroger aux dispositions définies à la présente section, sauf dans un sens plus favorable aux intérêts des voyageurs.

Dans le cas d'une fédération ou d'une union, le contrat d'assurance doit couvrir dans les conditions prévues par la présente section la responsabilité des associations ou organismes sans but lucratif qui en sont membres et dont la fédération ou l'union assume la responsabilité.

**Etendue de la garantie du contrat responsabilité civile professionnelle Article R211-36**

Le contrat d'assurance mentionné à l'article R. 211-35 garantit l'opérateur de voyages contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile professionnelle telle qu'elle est définie aux articles L. 211-16 et L. 211-17.

La garantie prend également en charge les dommages causés à des voyageurs, à des prestataires de services ou à des tiers par suite de fautes, erreurs de fait ou de droit, omissions ou négligences commises à l'occasion de l'offre, de l'organisation et de la vente des prestations définies aux articles L. 211-1 et L. 211-4, tant du fait de l'opérateur de voyages que du fait de ses préposés, salariés et

non-salariés.

**Les dommages non pris en charge par le contrat responsabilité civile professionnelle Article R211-37**

La garantie mentionnée à l'article R. 211-36, outre les exclusions légales prévues au code des assurances, ne couvre pas :

1. Les dommages causés à l'assuré lui-même, à ses ascendants et descendants ;
2. Les dommages causés aux représentants légaux de l'opérateur de vente de voyages et de séjours si celui-ci est une personne morale, et à ses collaborateurs et préposés dans l'exercice de leurs fonctions ;
3. Les dommages dus à l'exploitation de moyens de transport dont l'opérateur de vente de voyages et de séjours a la propriété, la garde ou l'usage ;

Dernière modification du texte le 22 février 2222 - Document généré le 29 février 2012 - Copyright (C) 2007-2008 légifrance

1. Les dommages engageant la responsabilité de l'assuré en sa qualité de propriétaire ou d'exploitant d'installations hôtelières ou d'hébergements ;
2. Les pertes ou détériorations ou vols des espèces monnayées, billets de banque, fourrures, bijoux

et objets précieux, confiés à l'assuré ou à ses préposés.

IMv6-Annexe 10bis-GUIDE ASSURANCES RCP & OPTIONSjuillet2015