

Transcription du reportage de la RTS sur les aînés et l'Internet du 10 janvier 2013

Les aînés aiment surfer sur l'Internet, Mais pour qu'ils puissent sans risque, Pro Senectute a mis sur pied une série de cours de prévention face aux arnaques. Les liens sur lesquels il ne faut pas cliquer, l'usurpation d'identité ou les faux e-mails auxquels il ne faut pas répondre. Reportage à Neuchâtel Sergio Villarmarzo, Miroslav Mares.

Leur surf est parfois hésitant. Normal, ces séniors ont entre 65 et 75 ans et surtout maintenant ils sont méfiants face aux pièges qui fourmillent sur Internet.

« Je savais pas qu'on pouvait être comme ça arnaqués, que quelqu'un pouvait prendre mon nom, écrire des méchancetés sur une voisine. »

C'est Daniel Favre, chef de groupe de la police de proximité qui leur a donné les clés. Dans le cadre de Pro Senectute, il a passé en revue les pièges tendus par les arnaqueurs du Web. On a donc parlé d'usurpation d'identité, d'harcèlement ou encore de menaces.

« Les personnes âgées ont des fois des biens qu'ils ont accumulés toutes la vie et puis on se dit, ben, tiens, là, financièrement on pourrait avoir leur naïveté et puis essayer de leur faire nous donner de l'argent et tout. Et puis quelques personnes se font avoir et vraiment dépouiller de leurs biens. »

les séniors sont les proies faciles des sites de rencontre mais ça n'est pas tout.

« Un site qui se prétendait venir de VISA et puis un autre de PAYPAL, les deux en italien qui me demandaient mes coordonnées bancaires. Je n'ai pas répondu.»

Après la théorie, place à la pratique. En collaboration avec des jeunes d'un séminaire de motivation et de réinsertion, ils ont visité quelques sites à éviter.

« Je lui ai montré sur quel site il ne faut pas aller, des pubs comme ça ou bien pour gagner 200 francs en 20 minutes sans risque, des choses comme ça qui sont totalement des arnaques et qu'il faut tout de suite quitter. »

« C'est très intéressant, mais c'est surtout ça qu'il faut pas faire. »

« Ce qui fait plaisir aussi, c'est qu'on puisse nous leur apprendre quelque chose alors que ce sont nos aînés, quoi, donc. C'est ça qui est assez valorisant, quoi. »

Prochain séminaire à Neuchâtel le mercredi 6 février. Cette fois les séniors apprendront à gérer un compte bancaire en ligne.